

INTEGRITETSPOLICY FÖR 15 MED PAOLO

1. ALLMÄNT

1.1.

15 med Paolo är en digital abonnemangstjänst som ger dig (hädanefter "du" i någon form eller "Användaren") tillgång till 15medPaolos webbsida i din mobiltelefon, surfplatta eller via annan utrustning ("Tjänsten") i enlighet med användarvillkoren, denna integritetspolicy och alla andra kompletterande villkor som reglerar din användning av ett specifikt abonnemang från 15 med Paolo ("Villkoren"). Tjänsten tillhandahålls av Select Wellness AB organisationsnummer 556716-0998

1.2.

Denna integritetspolicy beskriver 15 med Paolos insamling, lagring, användning och spridning av viss information, inklusive dina personuppgifter i samband med att vi tillhandahåller Tjänsten till dig. Denna integritetspolicy är också tillämplig på personer som besöker vår webbsida. Den syftar till att informera dig om vår behandling av dina personuppgifter och säkerställa att dina personuppgifter behandlas med respekt och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning när du använder Tjänsten.

1.3.

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till 15 med Paolo. 15 med Paolo har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är skyddade från obehörig åtkomst eller röjande, användning, modifiering, förstörelse och förlust. För det fall du inte är bekväm med innehållet i denna integritetspolicy, kan du alltid välja att avstå från att använda Tjänsten.

2. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

2.1.

Select Wellness är personuppgiftsansvarig för den behandling av dina personuppgifter som utförs av 15 med Paolo. Du har rätt att kontakta Select Wellness vid frågor angående t ex integritetsskydd. Information om hur du kontaktar oss finns i avsnitt 13.

3. NÄR OCH VARIFRÅN SAMLAR 15 MED PAOLO IN PERSONUPPGIFTER?

3.1.

15 med Paolo samlar in personuppgifter om dig när:

du skapar ett konto hos 15 med Paolo och/eller använder Tjänsten,

du installerar och/eller använder 15 med Paolo som är inkluderad i Tjänsten med eller utan något bakomliggande abonnemang,

du besöker webbsidan,

du registrerar dig som prenumerant av Select Wellness nyhetsbrev,

du anmäler fel, intrång eller på annat sätt olämpligt material eller av annan anledning kontaktar Select Wellness kundtjänst,

du besvarar en undersökning, inklusive men inte begränsat till kundnöjdhetssenkäter eller marknadsundersökningar eller svarar på kommunikation från 15 med Paolo, eller det i övrigt är nödvändigt för att administrera relationen mellan dig och 15 med Paolo.

3.2.

15 med Paolo samlar även in information genom våra egna eller tredje parts cookies och liknande uppföljningstekniker (inklusive men inte begränsat till web beacons, taggar och pixlar) som kan komma att logga dina aktiviteter och val, dvs när du använder Tjänsten eller besöker vår webbsida. Detta sker t ex i syfte att förenkla inloggning, komma ihåg dina inställningar, göra anpassade marknadsföringsutskick eller mäta hur framgångsrik marknadsföringen är. Mer information om 15 med Paolos användning av cookies framgår av 15 med Paolos cookiepolicy som finns tillgänglig på 15 med Paolos webbsida.

4. VILKA PERSONUPPGIFTER SAMLAR 15 MED PAOLO IN?

4.1.

När du skapar ett konto hos 15 med Paolo eller kontaktar 15 med Paolos kundtjänst samlar 15 med Paolo in personuppgifter om dig. Grundläggande användardata som 15 med Paolo samlar in inkluderar dina kontaktuppgifter såsom ditt namn och/eller användarnamn, e-post och/eller telefonnummer och betalningsinformation, t ex kontokortstyp och utgångsdatum för kortet. 15 med Paolo kan också komma att inhämta personuppgifter som du tillhandahåller om din familj (inkluderat dina familjemedlemmars namn, e-mailadresser, födelsedatum och intressen). Om du väljer att ange sådana personuppgifter, ansvarar du för att säkerställa att du har rätt att göra så med stöd av deras samtycke och du ska också informera dem om våra personuppgiftsbehandlingar.

4.2.

När du använder Tjänsten eller besöker 15 med Paolos webbsida, kan 15 med Paolo komma att inhämta uppgifter rörande användning, visningsinformation (såsom innehåll som har visats) och teknisk data (såsom unika plattformsidentifikatorer, telefon- och plattformsversioner, enheters IP-adresser, språkställningar, URL-information, lösenord (krypterade), cookies och typ av webbläsare).

4.3.

15 med Paolo kan också komma att samla in och behandla personuppgifter som du tillhandahåller i publika forum på 15 med Paolo webbsida eller tillgängliggör för 15 med Paolo när du använder 15 med Paolos webbsida, sociala medier eller när du länkar din profil på en tredjepartssida eller -plattform med ditt personliga konto i Tjänsten.

4.4.

15 med Paolo kan också komma att inhämta och behandla vissa personuppgifter relaterade till användarbehörighet för Tjänsten och din valda betalningsmetod. Eftersom 15 med Paolo samarbetar med tredjepartsbetaltjänstleverantörer som verkar självständigt i system fristående från 15 med Paolo, kommer ingen fullständig betalningsinformation, såsom ett komplett kreditkortsnummer, lagras av 15 med Paolo. 15 med Paolo uppmanar dig att ta del av information om hur sådana tredjepartsbetaltjänstleverantörer behandlar personuppgifter.

5. UNDER HUR LÅNG TID SPARAS UPPGIFTERNA?

5.1.

15 med Paolo sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med respektive behandling.

5.2.

Detta innebär att personuppgifter som samlas in och behandlas för marknadsföringssyften sparas så länge du har ett konto hos 15 med Paolo och under tolv (12) månader efter att ditt abonnemang avslutats om du inte givit 15 med Paolo ditt samtycke att fortsätta behandlingen av sådana uppgifter.

5.3.

För att kunna uppfylla våra avtalsförpliktelser, bevaka och dokumentera användningen av presentkort och gratis provperioder och andra tilläggstjänster, lagrar vi de personuppgifter du uppgivit vid tidpunkten för registrering (såsom namn, användarnamn, e-postadress, betalningsinformation) så länge du har ett konto hos 15 med Paolo, är en presentkortanvändare eller nyttjar en provperiod och under en period om tjugofyra (24) månader efter det att ditt abonnemang avslutades, du köpte eller använde ett presentkort eller din provperiod avslutades. De tjugofyra (24) månaderna räknas från den senaste av dessa tidpunkter.

5.4.

När du kontaktar 15 med Paolo för att erhålla support eller av andra anledningar, kommer vi att lagra dina personuppgifter under tjugofyra (24) månader efter att vi utförde din sista supportaktivitet (t ex felanmälan och begäran).

5.5.

Dina personuppgifter lagras för analytiska ändamål under tiden som du har ett aktivt konto hos 15 med Paolo och under tjugofyra (24) månader därefter.

5.6.

15 med Paolo kan komma att spara personuppgifter under längre perioder än de som nämns ovan om sådan skyldighet följer av lag eller i syfte att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

6. VARFÖR BEHANDLAR 15 MED PAOLO UPPGIFTER OM DIG?

6.1.

Dina personuppgifter lagras på servrar i Sverige där avtalsparten (såsom det definieras i användarvillkoren) har sitt huvudsakliga verksamhetsställe. Personuppgifter lagras också i Sverige där 15 med Paolo har sitt huvudsakliga verksamhetsställe. Vid internationella överföringar tillämpas de säkerhetsåtgärder som beskrivs nedan i 10.5.

7. VARFÖR BEHANDLAR 15 MED PAOLO DINA PERSONUPPGIFTER?

7.1.

15 med Paolo behandlar dina personuppgifter för flera olika syften. Huvudsakligen behandlar 15 med Paolo dina personuppgifter i syfte att hantera kundrelationen med dig och för att fullgöra sina

rättsliga förpliktelser. Dina personuppgifter kan även komma att behandlas i marknads- och kundanalyser, marknadsundersökningar, statistik, affärsövervakning samt affärs- och metodutveckling av 15 med Paolos i syfte att utveckla och anpassa Tjänsten och dess funktioner.

7.2.

15 med Paolo behandlar vidare dina personuppgifter för att ge bättre och personanpassade erbjudanden och tjänster. 15 med Paolo behandlar också dina personuppgifter för att minska risken att vi skickar irrelevant marknadsföring till dig. Personuppgifter kan till exempel komma att behandlas, länkas, segmenteras och analyseras för att, genom riktad marknadsföring via t ex e-mail, push-notifikationer i tjänsten, och reklam i tredjepartskanaler, tillhandahålla information, erbjudanden och rekommendationer kring 15 med Paolo eller 15 med Paolos partners produkter och tjänster, vilka är anpassade efter dina preferenser, beteende, behov eller livsstil. De kan också användas som grund för riktad marknadsföring till nya potentiella användare som liknar 15 med Paolos redan existerande användare. Detta kan t.ex. inkludera behandling av personuppgifter med syfte att skapa anpassad marknadsföring riktad mot sådana nya potentiella användare på tredjepartsplattformar så som Facebook och Google. 15 med Paolo kan också komma att analysera och kombinera information om dig som 15 med Paolo har tillgång till via Tjänsten från dina onlinebesök eller andra källor (t ex Facebook eller andra liknande leverantörer av sociala medier) för de syften som anges i detta avsnitt.

7.3.

Därutöver behandlar 15 med Paolo dina personuppgifter för att kunna förhindra, upptäcka och utreda potentiella förbjudna eller olagliga aktiviteter, inkluderat bedrägeri, och för att upprätthålla våra användarvillkor (t ex för att avgöra huruvida du är aktuell för en gratis provperiod eller andra erbjudanden och marknadskampanjer som kan komma att erbjudas).

8. VAD ÄR DEN RÄTTSLIGA GRUNDEN FÖR BEHANDLINGEN?

8.1.

Majoriteten av de personuppgifter som 15 med Paolo behandlar om dig behandlas för att 15 med Paolo ska kunna fullgöra vår del av tjänsteavtalet (användarvillkoren) med dig, d.v.s. för att 15 med Paolo ska kunna tillhandahålla och administrera Tjänsten och dess funktioner. Så är fallet när 15 med Paolo behandlar t ex dina kontaktuppgifter såsom e-postadress och information från betaltjänstleverantörer.

8.2.

En del av personuppgifterna behandlas med stöd av en intresseavvägning, d.v.s. att 15 med Paolo berättigade intresse av att behandla uppgifterna väger tyngre än den risk för din integritet som behandlingen kan innebära. Så är fallet när 15 med Paolo behandlar dina personuppgifter för supportsyften (t ex generell supportbegäran) eller vissa marknadsföringssyften utöver sådana för direkt marknadsföring.

8.3.

Utöver detta behandlas vissa uppgifter med stöd av ditt samtycke. Så är fallet vid behandling av sådana personuppgifter som 15 med Paolo får tillgång till via ditt Facebook-konto för direkt marknadsföring av 15 med Paolo eller 15 med Paolos samarbetspartners varor och tjänster. Om du

tillhandahåller personuppgifter om andra fysiska personer, såsom dina familjemedlemmar, är du ansvarig för att säkerställa att de samtycker till behandling av sina personuppgifter.

8.4.

I den mån behandling av personuppgifter sker med stöd av samtycke som enda rättsliga grund, är det frivilligt för dig att lämna ett sådant samtycke och du kan när som helst, helt eller delvis, återkalla ditt samtycke.

9. DATASÄKERHET OCH INTEGRITET

9.1.

Säkerheten, integriteten och sekretessen för dina personuppgifter är väldigt viktig för oss. Vi har vidtagit tekniska, administrativa och fysiska säkerhetsåtgärder som är utformade för att skydda dina personuppgifter från i synnerhet obehörig tillgång eller röjande, användning, förändring, förstöring och förlust. Från tid till annan utvärderar vi dessa åtgärder för att utreda behovet av att vidta ytterligare åtgärder eller uppdatera existerande rutiner. Vänligen notera att det, trots att vi vidtagit dessa åtgärder, finns väldigt få säkerhetsåtgärder som är ogenomträngliga. Vi är därför tacksamma om du informerar oss omedelbart ifall du upptäcker misstänkta aktiviteter i Tjänsten.

10. VEM LÄMNAR 15 MED PAOLO UT UPPGIFTERNA TILL?

10.1.

15 med Paolo kan komma att lämna ut dina personuppgifter till bolag inom 15 med Paolos koncern, samarbetspartners, leverantörer och andra tredje parter i syfte att fullgöra avtal med dig, leverantörer eller samarbetspartners. Personuppgifter kan även i övrigt komma att lämnas ut i enlighet med de syften som anges i denna integritetspolicy. Så kan det förhålla sig när vi tillhandahåller information till t ex din bank för att påvisa efterlevnad och reda ut missförstånd etc.

10.2.

15 med Paolo kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till tredje parter i syfte att skicka anpassad reklam och marknadsföring till dig, för att undvika att skicka irrelevanta utskick till dig, för att mäta framgången och räckvidden av vår digitala marknadsföring och för andra säljfrämjande ändamål. Så förhåller det sig när 15 med Paolo använder remarketing-tekniker och information om trafik på webbplatser, intressen och demografi som rapporteras i Google Analytics, anpassade uppladdningar till t ex Facebook och Google och när vi informerar Våra samarbetspartners, såsom Facebook och Google, om att en viss marknadsföringsåtgärd genererade en ny specifik kund eller ett antal nya kunder.

10.3.

15 med Paolo kan även komma att lämna ut personuppgifter till bolag som behandlar personuppgifter för 15 med Paolos räkning, exempelvis IT-leverantörer, kundtjänstföretag och koncernbolag. Om personuppgifter lämnas ut till företag som behandlar personuppgifter för 15 med Paolos räkning ingår 15 med Paolos biträdesavtal med sådana parter för att säkerställa att en hög skyddsnivå för dina personuppgifter upprätthålls.

10.4.

Personuppgifter kan också komma att lämnas ut om det är nödvändigt för att följa gällande lag eller krav från myndigheter, för att tillvarata 15 med Paolos rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhetsrelaterade eller tekniska problem.

10.5.

I egenskap av en internationell affärsverksamhet, kan vi lagra dina personuppgifter inom den Europeiska Unionen (EU), inom det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES) eller i andra länder. När dina personuppgifter överförs mellan olika länder, sker överföringen till de tidigare beskrivna kategorierna av mottagare och för de syften som nämns i denna integritetspolicy.

Om dina personuppgifter överförs och lagras i land utanför EU/EES, vidtas särskilda säkerhetsåtgärder, vi kommer t ex säkerställa att sådan överföring sker i enlighet med denna integritetspolicy och i enlighet med tillämpliga lagar, till exempel genom att teckna dataöverföringsavtal som inkluderar de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

11. LÄNKAR TILL EXTERNA WEBBPLATSER

11.1.

Information som tillhandahålls av 15 med Paolo kan innehålla länkar till webbplatser som drivs eller ägs av någon annan än 15 med Paolo. 15 med Paolo ansvarar inte för behandlingen av personuppgifter som sker på dessa webbplatser. 15 med Paolo uppmuntrar dig att ta del av information om behandling av personuppgifter för den aktör som ansvarar för den aktuella webbsidan.

12. ÄNDRINGAR I INTEGRITETSPOLICYN

12.1.

Denna Integritetspolicy kan från tid till annan komma att justeras. Om 15 med Paolo genomför väsentliga förändringar i integritetspolicyen kommer 15 med Paolo att informera dig via e-post, SMS eller genom Tjänsten innan förändringarna träder i kraft. Den senaste versionen av vår integritetspolicy kommer också att publiceras på 15 med Paolos webbsida. Ifall någon ändring kräver ditt samtycke, kommer 15 med Paolo be om ett sådant nytt samtycke från dig. Vi uppmuntrar dig att regelbundet läsa denna integritetspolicy för att hålla dig informerad om hur vi behandlar personuppgifter.

13. DINA RÄTTIGHETER ENLIGT EU/EES LAG

13.1.

Om Du befinner dig inom EU/EES, eller om dina personuppgifter annars behandlas av ett 15 med Paolobolag inom EU/EES, har du följande rättigheter (utöver rätten att återkalla ditt samtycke):

Rätt till tillgång: Du har rätt att fråga oss ifall vi behandlar personuppgifter om dig och, om så är fallet, begära information om vilka personuppgifter vi har om dig samt varför och hur vi behandlar dem.

Rätt till rättelse: Vi är skyldiga att på din begäran rätta eller komplettera felaktiga respektive ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering (rätten att bli glömd): I vissa situationer är vi skyldiga att på din begäran radera dina personuppgifter.

Rätt till behandlingsbegränsning: I vissa situationer är vi skyldiga att på din begäran, begränsa vår användning av dina personuppgifter. I sådana situationer får vi endast använda dina personuppgifter för vissa begränsade syften som framgår av lag.

Rätt till dataportabilitet: Under vissa omständigheter kan du ha rätt att få ta del av dina personuppgifter som vi behandlar i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format samt ha rätt att överföra sådana personuppgifter till en annan enhet.

Rätt att invända: I vissa situationer kan du ha rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter. Vi kan då komma att bli skyldiga att upphöra med användningen av personuppgifterna. Ett exempel på när detta gäller är när personuppgifter används för marknadsföring och profilering.

13.2.

Vänligen notera att vissa av rättigheterna ovan enbart gäller i särskilda situationer, t ex. rätten till dataportabilitet som enbart gäller för det fall behandlingen grundar sig på ett avtal eller samtycke och behandlingen sker automatiserat och rätten till radering, som endast gäller när personuppgifter behandlas med stöd av en intresseavvägning eller samtycke. För de fall du har frågor om hur 15 med Paolo behandlar dina personuppgifter, vill utöva någon av dina rättigheter eller vill veta mer om rättigheterna, vänligen kontakta oss enligt nedan.

E-postadress: info@selectwellness.com

13.3.

Om du inte vill att 15 med Paolo använder dina personuppgifter för direktmarknadsföring kan du meddela detta skriftligen till 15 med Paolo. Därutöver ges i samband med varje nyhetsbrev information om att du kan avanmäla dig från framtida utskick av nyhetsbrev. Vad gäller push-notifikationer kan du (i de flesta mobilenheter och surfplattor) välja att inte motta sådana notifikationer genom att gå in under "Inställningar" på din enhet och klicka på "Notiser" och sedan ändra dessa inställningar för vissa eller samtliga appar på din enhet. Vad gäller cookies, så beskrivs dina möjligheter att välja bort dessa av 15 med Paolos cookiepolicy.

13.4.

Du har även rätt att när som helst inge klagomål till en tillsynsmyndighet om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med tillämplig dataskyddslagstiftning. Om du är bosatt i, din arbetsplats ligger i eller ifall den påstått lagstridiga behandlingen har skett i Sverige, kan du inge ditt klagomål till Datainspektionen.

Senast uppdaterad: Juli 2019