

Välkommen till 15 med Paolo!

Dessa användarvillkor är viktiga eftersom de reglerar förhållandet mellan dig och tjänsten 15 med Paolo samt påverkar dina legala rättigheter och skyldigheter. Vänligen ta därför en stund och läs igenom dessa användarvillkor noggrant, innan du ger dig in i den underbara träningsvärlden i 15 med Paolo.

ANVÄNDARVILLKOR 15 MED PAOLO

För att använda våra tjänster måste du acceptera nedanstående villkor. Genom att registrera sig som användare av en tjänst bekräftar du att du har läst, förstått och accepterat dessa användarvillkor.

Tjänsten tillhandahålls av Select Wellness Nordic AB, 556716-0998. Användarvillkoren nedan reglerar din användning av samtliga våra tjänster inklusive alla egenskaper och funktioner, rekommendationer, webbplatser och användargränssnitt, liksom allt innehåll och alla programvaror som är kopplade till vår tjänst.

1. Tjänstens innehåll – 15 med Paolo

15 med Paolo är en träningstjänst där användarna får tillgång till träningsprogram och träningsfilmer som streamas till mobiltelefoner, datorer och andra enheter som har tillgång till internet. I tjänsten finns övriga funktioner som t ex statistik, utmaningar, jämförande övningar.

1.1 Tillgänglighet

Sajten är normalt tillgänglig dygnet runt men tillfälliga avbrott för underhåll eller tekniska fel kan förekomma. Avbrott under 48 timmar berättigar inte till ersättning, längre avbrott kompenseras vi med motsvarande förlängd abonnemangstid.

1.2. Medicinska förbehåll

Genom att acceptera dessa villkor förklarar du dig införstådd med följande:

Nyttjande av våra tjänster innebär att du själv tar ansvar för att du är fysiskt och psykiskt lämpad för att delta, vi rekommenderar absolut att du konsulterar läkare om du är minsta tveksam om detta. Vi har inte medicinsk kompetens att bedöma skador och sjukdomar, eller om de kan innebära risker och begränsningar för dig. Om en övning känns fel eller gör ont bör du genast upphöra med övningen, vi kan inte hållas ansvariga för det fall att du skadar dig.

1.3. Åldersgräns

Om du är under 18 år ska du ha målsmans godkännande för att få använda tjänsten.

2. Abonnemang privatperson

Ditt Select Wellness-abonnemang börjar gälla när du klickat på betala och din betalning är godkänd. Ditt abonnemang förlängs varje månad fram till dess att du väljer att avsluta det. För att använda Select Wellness-tjänsten måste du ha tillgång till internet samt tillhandahålla en aktuell, giltig och godkänd betalningsmetod som du kan behöva uppdatera då och då. Såvida du inte avslutar ditt abonnemang före det månatliga faktureringsdatumet godkänner du att abonnemangsavgiften för nästa månad debiteras från din valda betalningsmetod (Se "Avslutande" nedan). Du hittar specifik information om ditt abonnemang under inställningar på ditt Select Wellness konto.

2.1. Betalningsmetod

Du kan ändra Betalningsmetod när du är inloggad på ditt konto. Om en betalning inte kan dras på grund av att betalningsmetoden har gått ut, att det finns otillräckliga medel eller annat, och du inte ändrar din betalningsmetod eller avslutar ditt konto, kan vi avbryta tillgången till tjänsten till dess vi mottagit en giltig betalningsmetod. När du uppdaterar din betalningsmetod godkänner du att vi fortsätter debitera den uppdaterade betalningsmetoden, och du förblir ansvarig för alla obetalade belopp. Detta kan leda till en ändring av ditt debiteringsdatum. För vissa betalningsmetoder kan utfärdaren av din Betalningsmetod debitera dig andra avgifter, som till exempel en utländsk transaktionsavgift eller andra avgifter som uppstår i samband med bearbetningen av din Betalningsmetod. Lokala skatter kan variera beroende på vilken Betalningsmetod som används. Kontrollera med leverantören av din Betalningsmetod för mer information.

2.2. Erbjudande

Ditt abonnemang kan börja med ett erbjudande med en viss priskorrigerig. När perioden som erbjudandet gäller för går ut fortsätter ditt abonnemang som ett standardabonnemang med månadsbetalning till fullt pris som beskrivs i punkten ovan. Vårt Nykunds-erbjudande är avsett för att nya användare och vissa tidigare användare ska kunna prova på tjänsten.

Select Wellness avgör om du är berättigad till en rabatt enligt eget gottfinnande och kan komma att begränsa denna rätt för att förhindra att rabatter utdelas felaktigt. Vi förbehåller oss rätten att upphäva din rabatt och frysa kontot om vi kommer fram till att du inte är berättigad till rabatten. Det kan finnas restriktioner vid kombinationer med andra erbjudanden.

2.3. Avslutande

Du kan avsluta ditt Select Wellness-abonnemang när som helst. Du kommer att ha fortsatt tillgång till Select Wellness-tjänsten till slutet av din månatliga faktureringsperiod. I den utsträckning tillämplig lag tillåter är betalningar ej återbetalningsbara och vi ger inga återbetalningar eller tillgodohavanden för påbörjade månader eller för Select Wellness-innehåll som du har tagit del av. Gå till Inställningar och följ instruktionerna för att avsluta abonnemanget. Om du avslutar ditt abonnemang avslutas ditt konto automatiskt vid slutet av din aktuella faktureringsperiod. Om du vill se när ditt konto kommer att avslutas klickar du fliken inställningar. Uppsägning måste ske SENAST dagen innan abonnemanget förnyas, annars förnyas det med en ny period.

2.4. Ångerrätt

Vill du ångra ditt köp eller avbryta i förtid gäller detta: När du bekräftar ditt betalsätt, samtycker du uttryckligen till att ditt abonnemang startar omedelbart och förlorar därmed din ångerrätt enligt distansavtalslagen. Du har fortfarande rätt att avbryta ditt abonnemang i förtid inom 14 dagar från ditt startdatum och då få tillbaka 25 % av kostnaden.

2.5. Pris- och abonnemangsändringar

Vi förbehåller oss rätten att kunna förändra innehåll och pris på våra tjänster. Prisändringar eller förändringar i våra abonnemang kommer att börja gälla för dig tidigast 30 dagar efter att du informerats om detta.

3. Nyttjande av tjänster via arbetsgivare/företag

Om din arbetsgivare betalar för ditt nyttjande av tjänsten gäller särskilda villkor upprättade mellan din arbetsgivare/företag och Select Wellness. Om särskilda villkor ej har upprättats mellan parterna ska arbetsgivare/företag (näringsidkare) betala genom faktura med trettio dagars betalningsvillkor. Vid försenad betalning utgår en årlig dröjsmålsränta med 9,5 % på det utestående beloppet. Detta gäller ej om du betalar tjänsten privat och sedan får ersättning av din arbetsgivare genom att redovisa kvitto (nyttjande av friskvårdsbidrag). För dessa fall se villkor under punkt 2.

Företag som är Användare i Användarvillkorets mening är fullt ut ansvarigt för de fysiska personer som får tillgång till tjänsten.

4. Dina personliga data

För att kunna leverera våra tjänster till dig kommer vi att lagra information om dig så som mejladress, namn, eventuell bild, betaluppgifter och träningsresultat. Informationen lagras på serverar stationerade i Sverige, hostade av Exakta Software AB. För att kontrollera den lagrade informationen behöver du bara logga in på tjänsten och titta under Inställningar. Select Wellness hanterar endast dina personuppgifter för att administrera tjänsten och dess funktionalitet. Ditt namn kan komma att visas för andra användare av tjänsten i topplistor eller utmaningar. Du kan själv ändra ditt namn till ett alias under inställningar på webbsidan. När du har skapat ett konto hos oss sparar vi dina uppgifter 12 månader efter senaste aktivitet. Vi sparar dina träningsresultat även om du väljer att avsluta ditt abonnemang så att de finns kvar om du väljer att starta upp ditt abonnemang igen.

Vill du att vi uppdaterar eller raderar din information kontakta oss:

Select Wellness Nordic AB

Linjalvägen 6 B

187 66 Täby

Tfn: 08 - 732 24 00

info@selectwellness.com.

4.1. Lösenord och kontoåtkomst

Som användare till Select Wellness ansvarar du för att ha aktsamhet kring inloggningsuppgifter samt lösenord och inte sprida det till tredje part. Du är ansvarig för att uppdatera och upprätthålla riktigheten i den information som du ger oss och som rör ditt konto. Vi kan avsluta eller frysa ditt



by Select Wellness

konto för att skydda dig, Select Wellness eller våra partner från identitetsstöld eller annan bedräglig verksamhet.

5. Rättigheter till materialet

Select Wellness äger rättigheterna till allt material i tjänsten och är endast för din personliga och icke-kommersiella användning. Under tiden du har ett aktivt abonnemang beviljar vi dig en begränsad, icke-exklusiv och icke-överlåtbar licens att använda Select Wellness-tjänsten och ta del av innehållet. Med undantag för ovanstående begränsade licens, kommer ingen rättighet, äganderätt eller intresse att överföras till dig. Materialet får inte delas, återanvändas, avbildas, spridas eller på annat sätt användas av annan part än Select Wellness, om ej så har särskilt avtalats i skriftligt och undertecknat avtal.

5.1. Bildkvalitet

Kvaliteten på streamat material kan variera från enhet till enhet och kan påverkas av en rad olika faktorer, såsom din plats, den tillgängliga bandbredden och/eller din internetanslutnings hastighet. Du är ansvarig för alla internetavgifter. Select Wellness lämnar inga garantier, angående kvaliteten på din skärm när du tittar.

5.2. Programvara

Select Wellness-programvaran har utvecklats av, eller åt, Select Wellness och är utformad för att möjliggöra visande av innehåll via Select Wellness webbsida via enheter med internet.

Funktionaliteter och funktioner kan skilja sig mellan olika enheter. Du samtycker till att användning av tjänsten kan kräva programvara från tredje part som omfattas av licenser från tredje part. Du samtycker till att du automatiskt kan få uppdaterade versioner av Select Wellness programvara och relaterad programvara från utomstående leverantörer.

6. Övrigt

6.1. Svensk lag

Svensk rätt skall tillämpas på detta avtal, dess villkor samt på parternas avtalsförhållande. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal, dess villkor och avtalsförhållande skall lösas i allmän, svensk domstol.

6.2. Kundtjänst

Kontakta oss på Select Wellness genom att mejla info@selectwellness.com eller ring på 08 732 24 00 om du behöver hjälp med ditt konto. Vid eventuell konflikt mellan dessa Användarvillkor och information från kundtjänst eller på andra ställen på vår webbplats gäller dessa Användarvillkor.

6.3. Ändringar i Användarvillkor

Select Wellness kan ibland ändra dessa Användarvillkor. Vi kommer att meddela dig minst 30 dagar innan dessa nya Användarvillkor börjar gälla för dig.

6.4. Elektronisk kommunikation

Vi kommer endast att skicka information till dig om ditt konto (t.ex. betalningsbemyndiganden, fakturor, byte av lösenord eller Betalningsmetod, bekräftelser, meddelanden) i elektronisk form, till exempel via e-post till den e-postadress som du angav när du registrerade dig. Du kommer även att motta våra tips, information och erbjudande via mejl. Du kommer alltid att erbjudas möjlighet att avregistrera dig från utskick. Om du väljer att avregistrera dig från utskick kommer vi inte längre ha möjlighet att garantera att vi kan förse dig med information avseende ditt konto.

6.5 Vinster

I de tävlingar där användaren kan vinna vinster, måste användaren uppnått det minimumkrav som ställs i tävlingen för att ha chans att vinna. Genom en utslagstävling (motivering) koras vinnare bland de användare som uppnått detta krav. Juryn består av anställda på Select Wellness. Deltagaren ansvarar själv för att fylla i sin motivering samt att ifyllda kontaktuppgifter är korrekta. Anställda på Select Wellness eller anhöriga till dessa får inte delta i tävlingen. Eventuell vinstskatt betalas av vinnaren. Juryns beslut kan ej överklagas.

Senast uppdaterad: Juni 2019